

Information relative à la protection des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de son activité, l'entreprise collecte et traite certaines données personnelles concernant ses clients.

Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par l'entreprise, qui agit en qualité de responsable du traitement.

Données collectées

Les informations susceptibles d'être collectées incluent notamment : nom, prénom, coordonnées (adresse, téléphone, email), ainsi que toute information nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- gestion de la relation client
- suivi des commandes et prestations
- communication avec les clients
- gestion administrative et comptable

Base légale

Le traitement des données repose sur l'exécution du contrat et, le cas échéant, sur le respect d'obligations légales.

Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à l'entreprise. Elles ne sont en aucun cas vendues, échangées ou transmises à des tiers.

Durée de conservation

Les données sont conservées sans limitation de durée, sauf demande contraire de la part du client ou obligation légale imposant leur suppression.

Sécurité des données

L'entreprise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Droits des personnes

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement

Vous pouvez exercer ces droits en contactant l'entreprise par les moyens habituels de communication.

Réclamation

En cas de difficulté liée à la gestion de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.